

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE (CGUV)

PRÉAMBULE

Key Agency est une agence spécialisée dans la conception, la production et la promotion d'événements, agissant pour son propre compte ainsi que pour le compte de ses clients, partenaires et annonceurs.

Dans ce cadre, Key Agency peut être amenée à organiser, co-organiser ou promouvoir des événements au nom et pour le compte de tiers. À ce titre, certaines prestations, communications, contenus ou opérations peuvent être réalisés sous la responsabilité ou en collaboration avec ces partenaires.

En utilisant le site ou en participant à un événement, l'utilisateur reconnaît que Key Agency agit en qualité d'intermédiaire, de mandataire ou de prestataire pour ses clients, et que certaines obligations, responsabilités ou droits peuvent être partagés ou délégués aux partenaires concernés.

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation et de Vente** s'appliquent à l'ensemble des services proposés par Key Agency, qu'ils soient réalisés en son nom propre ou pour le compte de tiers.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) ont pour objet de définir :

- Les modalités d'accès et d'utilisation du site,
- Les conditions de réservation et d'achat des services et événements proposés par Key Agency,
- Ainsi que la gestion des données personnelles des utilisateurs.

Toute utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

ARTICLE 2 – ACCÈS AU SITE

Le site est accessible à tout utilisateur disposant d'un accès internet.

Key Agency se réserve le droit de suspendre, modifier ou interrompre l'accès au site à tout moment, sans préavis.

ARTICLE 3 – SERVICES PROPOSÉS

Le site permet notamment :

- La réservation ou l'achat de billets pour des événements,
- L'accès à des contenus promotionnels,
- La prise de contact avec l'agence.

Les informations présentées sont fournies à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE VENTE

4.1 Prix

Les prix sont indiqués en FCFA et peuvent être modifiés à tout moment.

4.2 Paiement

Le règlement peut s'effectuer :

- En espèces à la livraison (le cas échéant)
- Par Mobile Money ou carte bancaire (selon disponibilité)

Aucune information bancaire n'est stockée sur notre site.

4.3 Validation de commande

Toute commande est considérée comme ferme et définitive après validation.

ARTICLE 5 – ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Sauf mention contraire :

- Les billets achetés ne sont ni échangeables ni remboursables,
- En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur, des modalités spécifiques seront communiquées.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ

Key Agency ne saurait être tenue responsable :

- Des interruptions du site,

- Des dommages liés à l'utilisation d'internet,
- Des comportements des participants lors des événements.

ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, vidéos, logos) sont la propriété exclusive de Key Agency ou de ses partenaires.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation est strictement interdite.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ARTICLE 8 – RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Lorsque vous effectuez une réservation ou un achat sur notre site, nous recueillons les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

Lors de votre navigation, certaines données techniques peuvent être collectées :

- Adresse IP
- Navigateur
- Système d'exploitation

Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer des communications marketing (email, WhatsApp).

ARTICLE 9 – CONSENTEMENT

Comment obtenons-nous votre consentement ?

Lorsque vous nous fournissez vos données personnelles pour :

- Confirmer votre présence à un événement
- Effectuer un achat

Nous considérons que vous consentez à leur collecte et à leur utilisation à ces fins, ainsi qu'à des fins de communication et marketing.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment via les liens prévus ou en nous contactant.

Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement en nous contactant à :

info@keyagency-ci.com

ARTICLE 10 – DIVULGATION

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si :

- la loi l'exige
- vous violez les présentes CGUV

ARTICLE 11 – HÉBERGEMENT

Notre site est hébergé par Hostinger.

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés protégés par un pare-feu.

ARTICLE 12 – SERVICES FOURNIS PAR DES TIERS

Certains services (paiement, outils marketing...) sont opérés par des tiers.

Nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité respectives.

ARTICLE 13 – SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité conformes aux standards de l'industrie pour protéger vos données.

ARTICLE 14 – COOKIES

Le site utilise des cookies pour :

- Améliorer l'expérience utilisateur
- Analyser la navigation

Vous pouvez les accepter ou les refuser via les paramètres de votre navigateur.

ARTICLE 15 – ÂGE DE CONSENTEMENT

En utilisant ce site, vous déclarez :

- Avoir l'âge légal requis
- Ou disposer de l'autorisation parentale

ARTICLE 16 – MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGUV à tout moment.
Les modifications prennent effet dès leur publication sur le site.

ARTICLE 17 – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont régies par le droit ivoirien.

ARTICLE 18 – CONTACT

Pour toute question ou demande :

 [**info@keyagency-ci.com**](mailto:info@keyagency-ci.com)